

## POLITICA PER LA QUALITA'

L'obiettivo primario di Proj.Eco Engineering è la completa soddisfazione del cliente.

La direzione s'impegna pertanto a:

- Ottenere la fiducia e la soddisfazione del cliente, garantendo:
  - lo svolgimento esaustivo delle commesse affidate
  - la completa interpretazione delle richieste
  - l'adeguata affidabilità per gli aspetti tecnici/normativi
  - l'efficace gestione degli eventuali reclami
  - l'applicazione della normativa secondo il GDPR 2016/679
  - l'applicazione del proprio Modello Organizzativo 231/01
- Perseguire un continuo miglioramento organizzativo interno garantendo:
  - l'esecuzione delle prestazioni professionali in modo aggiornato e qualificato
  - il miglioramento delle strutture (ambiente di lavoro, adeguamento mezzi tecnici)
  - l'acquisizione di commesse sempre più remunerative e prestigiose
  - il rispetto ambientale attraverso il recupero dei rifiuti prodotti (raccolta differenziata) nell'ufficio della società
  - monitoraggio del rendimento quali/quantitativo della redditività delle commesse e della gestione delle risorse
  - un'adeguata valutazione dei rischi e nel contempo la ricerca di opportunità di miglioramento e crescita connessi all'offerta dei prodotti/servizi aziendali

Data la costante evoluzione tecnologica e il continuo aumento delle richieste del mercato, essere scelti ed apprezzati dai propri clienti significa migliorare in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni, immagine.

Per attuare quanto sopra, Proj.Eco Engineering opera secondo le seguenti principali direttive:

- applicazione di un sistema di qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001 edizione 2015 riconosciuta in ambito europeo e mondiale adottata sia per il personale interno, sia per coloro che, all'esterno, a diverso titolo e/o temporaneamente operano per conto della società
- definizione di un Responsabile Gestione Qualità con libertà organizzativa e decisionale per sviluppare e gestire il Sistema Qualità secondo quanto descritto nel manuale della Qualità
- assegnazione di compiti e responsabilità specifiche, anche ai sensi del GDPR 2016/679, ai collaboratori del proprio gruppo
- definizione degli obiettivi specifici per la qualità, nel corso di riunioni periodiche della Direzione Generale relative al riesame del Sistema Qualità
- coinvolgimento di tutto il personale mediante la promozione e la diffusione di una mentalità adeguata ad un sistema di qualità
- per il raggiungimento di detto obiettivo, la società programmerà ogni anno l'addestramento del personale e manterrà le registrazioni dei corsi eseguiti da ogni dipendente. Divulgherà inoltre, con addestramenti mirati e con l'esposizione pubblica, la politica della qualità
- definizione di adeguati indicatori per il controllo del livello di qualità raggiunto
- attuazione di azioni preventive e correttive per la riduzione o l'eliminazione delle "non conformità" e per cogliere le opportunità fornite dal contesto in cui opera l'azienda.

**Si riconosce comunque che, per ottenere un livello qualitativo soddisfacente, è necessaria la disponibilità, la professionalità ed il coinvolgimento di tutti i collaboratori, i quali dovranno seguire le regole e le indicazioni contenute nel manuale, nei processi che la Direzione si impegna a rispettare, favorire e promuovere in modo permanente.**

Annualmente la Direzione generale si pone degli obiettivi da raggiungere e li rende noti alla società affinché siano recepiti e le funzioni interessate in staff lavorino per realizzarli.

Dalmine, 19 maggio 2023

LA DIREZIONE GENERALE  
dott. ing. Marco Bonassi

IL RESPONSABILE GESTIONE QUALITA'  
dott.ssa Livia Mossali